

In Home 2 Care ontzorgservice

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Begrippen en definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: degene die opdracht geeft tot niet medische zorgverlening aan zichzelf of naaste
- Zorgontvanger: degene die de zorg ontvangt
- In Home 2 Care (opdrachtnemer): de persoon die in opdracht van opdrachtgever, niet medische zorg verleent, ondersteunend en begeleidend optreedt bij de opdrachtgever of zorgontvanger
- Zorgofferte: de overeenkomst van begeleiding en/ of ondersteunende zorgverlening tussen opdrachtgever/ zorgontvanger en In Home 2 Care, waarin de afspraken zijn opgenomen omtrent de aard en omvang van de te leveren zorg en de daarvoor geldende tarieven en voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle zorgoffertes tussen opdrachtgever/ zorgontvanger en In Home 2 Care.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als en voor zover wijzigingen nadrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 In Home 2 Care zal de te verrichten werkzaamheden met zorgvuldigheid uitvoeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Dat wil zeggen dat In Home 2 Care zich onthoudt van alle medische en voorbehouden handelingen zoals het toedienen van medicijnen.

3.2 In Home 2 Care is niet verplicht bij ziekte of afwezigheid te zorgen voor vervangende dienstverlening aan opdrachtgever/ zorgontvanger.

3.3 In Home 2 Care faciliteert het zorgproces. Dat wil zeggen dat relevante informatie indien nodig en in overeenstemming met opdrachtgever/ zorgontvanger, wordt verzameld en uitgewisseld met derde.

Artikel 4 Informatieverstrekking door opdrachtgever/ zorgontvanger

4.1 De opdrachtgever/ zorgontvanger geeft naar beste weten en kunnen alle informatie en medewerking aan In Home 2 Care, die nodig is voor het uitvoeren van de zorgofferte.

4.2 De opdrachtgever/ zorgontvanger stelt In Home 2 Care vooraf in kennis van het (mogelijk) gebruik van (verborgen) camera's in huis en zal In Home 2 Care informeren over de wijze waarop met deze gegevens zal worden omgegaan.

4.3 Het is de opdrachtgever/ zorgontvanger niet toegestaan de opgenomen beelden te publiceren of te gebruiken voor andere doeleinden dan nodig.

Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

5.1 In Home 2 Care staat ervoor in dat alle van de andere partijen ontvangen vertrouwelijke informatie geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd wanneer deze door een andere partij als zodanig is aangeduid.

5.2 In Home 2 Care is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever en/of zorgontvanger, niet bevoegd de door opdrachtgever en/of zorgontvanger, verstrekte informatie noch resultaten van de werkzaamheden voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de informatie volgens de inhoud, aard of strekking van de opdracht bestemd is. Behalve wanneer In Home 2 Care voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure, waarbij verstrekking van de betreffende gegevens naar haar oordeel in haar belang kan zijn.

Artikel 6 Bescherming persoonsgegevens

6.1 Bij de dienstverlening die In Home 2 Care aanbiedt, houdt zij zich aan de toepasselijk wettelijke verplichtingen op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens van haar opdrachtgever/ zorgontvanger.

6.2 Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever/ zorgontvanger stelt In Home 2 Care geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden, tenzij op grond van een wettelijke In Home 2 Care daartoe is gehouden.

6.3 De opdrachtgever/ zorgontvanger stemt ermee in dat de persoonsgegevens van de opdrachtgever/ zorgontvanger, elektronisch worden verzameld, vastgelegd en dat die gegevens vervolgens worden ge-raadpleegt en gebruikt ten behoeve van de dienstverlening door In Home 2 Care.

Artikel 7 Vergoedingen en betaling

7.1 De vergoedingen voor zorgverlening wordt berekend op basis van de inzet van uren en de geldende uurtarieven. De uurtarieven staan vermeld op de website van In Home 2 Care www.inhome2care.nl. en zullen worden opgenomen in de zorgofferte.

7.2 Op Zon- en feestdagen wordt een toeslag van 40% in rekening gebracht op het totaal aantal gewerkte uren.

7.3 Eventuele extra tijd boven de afgesproken en in de zorgofferte opgenomen uren, zullen apart en per 15 minuten, middels nacalculatie worden gespecificeerd op de factuur.

7.4 De vergoedingen voor vervoer per auto, bedragen € 0,35 (incl. btw) per gereden kilometer plus de tijdsduur conform het geldende uurtarief van de dienst begeleiding en ondersteuning.

7.5 Kosten m.b.t. uitstapjes zijn voor rekening van de opdrachtgever/ zorgontvanger.

7.6 Eventuele parkeerkosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever/ zorgontvanger en zullen d.m.v. nacalculatie worden gespecificeerd op de factuur.

7.7 Indien parkeren alleen mogelijk is in een vergunningsgebied, dient de opdrachtgever/ zorgontvanger ervoor te zorgen dat er op eigen terrein kan worden geparkeerd of dat er een (tijdelijke) vergunning/ parkeerkaart beschikbaar is.

7.8 De facturering voor de geleverde diensten van In Home 2 Care wordt per 14 dagen aan de opdrachtgever door middel van een verzamelnota in rekening gebracht. De verzamelnota bevat de geleverde zorguren gespecificeerd per dienst, week en per uurtarief. Facturen worden zo mogelijk digitaal toegezonden. In overleg met de opdrachtgever wordt de factuur op papier verzonden.

7.9 Wanneer de opdracht door twee opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, wanneer en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de zorgofferte voortvloeiende betalingsverplichtingen.

7.10 Wijzigingen, verhogingen of invoering van belastingen, heffingen en andere lasten door de overheid na het tot stand komen van de zorgofferte, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.11 Prijsveranderingen worden door In Home 2 Care uiterlijk één maand voor aanvang schriftelijk aan de opdrachtgever en/ of zorgontvanger door gegeven.

Artikel 8 Minimale afname en afzeggen van dienstverlening

8.1 De minimale afname van de diensten die In Home 2 Care aanbiedt is 2 uur. Indien de opdrachtgever/ zorgontvanger minder dan 2 uur wil afnemen, wordt er alsnog 2 uur in rekening gebracht.

8.2 Indien de opdrachtgever/ zorgontvanger de geplande dienstverlening wenst af te zeggen, dan geldt de verplichting om dit 48 uur voor aanvang van de geplande dienst te doen. Indien de opdrachtgever/ zorgontvanger dit niet binnen het gestelde tijdsbestek doet, zal In Home 2 Care de geplande dienstverlening in rekening brengen.

Artikel 9 Niet tijdige betaling

9.1 De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan via overschrijving per bank o.v.v. het betreffende factuurnummer.

9.2 Indien de opdrachtgever/ zorgontvanger niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is In Home 2 Care bevoegd de (verdere) uitvoering van haar dienstverlening onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever/ zorgontvanger aan In Home 2 Care verschuldigd is, direct opeisbaar. Vanaf de vervaldatum zal over deze somma wettelijke rente in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Klachtenregeling

Opdrachtgever/ zorgontvanger dient eventuele klachten over de door In Home 2 Care verrichte werkzaamheden en/of gefactureerde bedragen schriftelijk aan In Home 2 Care kenbaar te maken

binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur of datum van de gebeurtenis waarover opdrachtgever wenst te klagen, dan wel meteen nadat opdrachtgever hetgeen waarover hij wenst te klagen, heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen, redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. Klachten kunnen kenbaar worden gemaakt bij In Home 2 Care, waarna in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, naar een gepaste oplossing zal worden gezocht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 In Home 2 Care gaat met de grootste zorgvuldigheid om met de zorgontvanger en de eigendommen van de zorgontvanger. In Home 2 Care heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. In geval van schade, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen kenbaar te maken aan In Home 2 Care.

11.2 In Home 2 Care is uitsluitend aansprakelijk voor schade die tijdens de dienstverlening is ontstaan en waarbij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.3 De aansprakelijkheid van In Home 2 Care is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.4 Wanneer de opdrachtgever/ zorgontvanger geadviseerd wil worden door In Home 2 Care over een eventueel in te schakelen derde, is In Home 2 Care niet aansprakelijk voor de schade ontstaan als gevolg van die derde. Gedacht kan worden aan advies over pedicure, tuinman, medische zorgverleningsorganisaties et cetera.

Artikel 12 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is opdrachtgever/ zorgontvanger verplicht, indien opdrachtgever/ zorgontvanger van oordeel is of blijft dat In Home 2 Care de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dat onmiddellijk aan te geven. Daarop gebaseerde aanspraken dienen binnen zes maanden na datum van de hiervoor bedoelde kennisgeving, in rechte geldend gemaakt te worden. Bij het verstrijken van deze termijn vervallen alle rechten en aanspraken van opdrachtgever/ zorgontvanger ter zake.

Artikel 13 Beëindiging en wijziging zorgcontract

13.1 In Home 2 Care kan de zorgofferte zonder rechterlijke inmenging tijdelijk stopzetten of beëindigen indien de opdrachtgever en/ of zorgontvanger:

- a. zich niet houdt aan de offerte of aan de algemene voorwaarden.
- b. onacceptabel gedrag vertoont naar de opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, (bedreiging met) geweld, belediging en intimidatie.

13.2 Indien In Home 2 Care op grond van het eerste lid de zorgofferte tijdelijk stopzet of definitief beëindigt, behoudt zij het recht op betaling van de door haar tijdens de looptijd van de zorgofferte aan de opdrachtgever en/ of zorgontvanger verleende diensten en de eventueel met invordering van die betaling verband houdende gemaakte kosten.

13.3 De zorgofferte eindigt met wederzijds goedvinden, door overlijden van de opdrachtgever/ zorgontvanger respectievelijk zorgverlener of door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van zorgvrager respectievelijk zorgverlener.

13.4 Niettegenstaande artikel 13.3 is opdrachtgever/ zorgontvanger bij overlijden aan In Home 2 Care vergoeding verschuldigd voor de gewerkte uren tot en met de laatste zorgdienst die bij zorgontvanger is verzorgd.

13.5 In geval van opname van de zorgontvanger in ziekenhuis of verpleeghuis kan in overleg de zorgofferte worden gewijzigd dan wel beëindigd. Wanneer het beëindiging betreft binnen 24 uur voor de start van de zorgdienst, dan wordt deze zorgdienst voor 50% doorberekend.

13.6 Wanneer gezondheidsrisico's op de werklocatie bestaan of sprake is van dreigende reputatieschade voor In Home 2 Care, kan de opdracht met onmiddellijke ingang eenzijdig worden beëindigd.

13.7 Zowel opdrachtgever als In Home 2 Care kunnen de zorgofferte voor het einde van de maand schriftelijk opzeggen met inachtneming van één kalendermaand opzegtermijn.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor de nakoming van de zorgofferte beperkt is. Daaronder valt:

- a. Bijzondere weersomstandigheden
- b. Vervoer (transport) moeilijkheden
- c. Overheidsmaatregelen
- d. Brand
- e. Demonstraties

14.2 Indien In Home 2 Care of de opdrachtgever/ zorgontvanger door overmacht wordt verhinderd de afspraken zoals beschreven in de zorgofferte, geheel of gedeeltelijk na te komen, is zij gerechtigd om zonder rechterlijke inmenging de uitvoering van de zorgofferte op te schorten, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 15 Wijziging Algemene Voorwaarden

In Home 2 Care is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te herzien, tenzij opdrachtgever en/of zorgontvanger daartegen binnen veertien dagen schriftelijk bezwaren maakt/maken. De herziening zal ingaan op de eerste dag van de maand na de maand waarin de herziening aan opdrachtgever en/of zorgontvanger is kenbaar gemaakt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen In Home 2 Care, opdrachtgever en /of zorgontvanger waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen In Home 2 Care, opdrachtgever en/of zorgontvanger waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 17 Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2024.